

Паспорт услуги (процесса) Общества с ограниченной ответственностью «МегионЭнергоНефть».

Передача электрической энергии по электрическим сетям Общества с ограниченной ответственностью «МегионЭнергоНефть».

- Круг заявителей:** Лица, владеющие на праве собственности или на ином законном основании энергопринимающими устройствами и (или) объектами электроэнергетики, технологически присоединенные в установленном порядке к электрической сети (в том числе опосредованно) ООО «МЭН».
- Размер платы за предоставление услуги и основание ее взимания:** Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из тарифа на услуги по передаче электрической энергии и объема (объемов) оказанных услуг по передаче электрической энергии. Тарифы на услуги по передаче электрической энергии устанавливаются в соответствии с Основами ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике и Правилами государственного регулирования (пересмотра, применения) цен (тарифов) в электроэнергетике. Объемы оказания услуг по передаче электрической энергии определяются в порядке, установленном Правилами оптового рынка электрической энергии и мощности - для субъектов оптового рынка и Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии - для субъектов розничных рынков. Услуги по передаче электрической энергии предоставляются сетевой организацией на основании договора о возмездном оказании услуг по передаче электрической энергии.
Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. №861.
- Условия оказания услуги:** Заявление потребителя услуг о заключении договора с указанием сведений, необходимых для заключения договора и подтверждаемых прилагаемыми к нему копиями документов.
- Результат оказания услуги:** Сетевая организация осуществляет комплекс организационно и технологически связанных действий, обеспечивающих передачу электрической энергии через технические устройства электрических сетей, а потребитель услуг - оплачивает их.
- Общий срок оказания услуги:** Общий срок оказания услуг устанавливается договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Договор, заключенный на определенный срок, считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении, изменении либо о заключении нового договора.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Обращение потребителя услуг с заявлением о заключении договора.	Заявление потребителя о заключении договора с указанием сведений, необходимых для заключения договора и подтверждаемых прилагаемыми к нему копиями документов.	Письменная.	По желанию потребителя услуг.	п.18 "Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг", утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. №861.

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
2.	Рассмотрение заявления потребителя услуг.	Проверка Сетевой организацией наличия всех необходимых сведений и подтверждающих их документов для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии. В случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений, сетевая организация уведомляет об этом заявителя.	Письменная.	В течении 6 рабочих дней с даты получения сведений.	п.21 "Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг", утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. №861.
3.	Составление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	При наличии всех необходимых документов, приложенных к заявлению потребителя, сетевая организация направляет заявителю подписанный со своей стороны проект договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	Письменная.	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов.	п.20, п.21 "Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг", утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. №861.
4.	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	Вступление в законную силу договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	Письменная.	С даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора, если иное не предусмотрено договором.	п.23 "Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг", утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. №861.
5.	Исполнение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.	Оказание сетевой организацией услуг по передаче электрической энергии.	В соответствии с условиями заключенного договора.	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ.	Федеральный закон «Об электроэнергетике» от 26.03.2003г. N 35-ФЗ; Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. N 861; Основные положениями функционирования розничных рынков электрической энергии и Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. N 442.
6.	Порядок определения стоимости услуг по передаче электрической энергии.	Определение обязательств потребителя за оказанные услуги по передаче электрической энергии.	В соответствии с условиями заключенного договора.	В соответствии с условиями заключенного договора и действующего законодательства РФ.	п.15(1) «Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. №861.

Сетевая организация раскрывает в соответствии со Стандартами раскрытия информации и приказом Минэнерго России от 15.04.2014 №186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций» следующую информацию:

- круг заявителей;
- размер платы за оказание услуги (осуществления процесса) и основания её взимания;
- условия оказания услуги (осуществления процесса); результат оказания услуги (осуществление процесса);
- общий срок оказания услуги (осуществления процесса);
- состав и этапы оказания услуги (осуществления процесса), включая сведения о содержании и (или) условиях этапа, форма оказания услуги (осуществления процесса).

Контактная информация для направления обращений размещена на сайте ООО "МЭН" (www.мегионэнергонефть.ru), в разделе "Потребителям. Передача электрической энергии. Паспорта услуг (процессов)"